

## PERSONAL INFORMATION

## CITARELLA BRUNO

📍 Uff: Via Vicinale S. Maria del Pianto – torre 1 piano 7 – 80143 Napoli

☎ +39 (0)81 2326 360

✉ [b.citarella@arpacampania.it](mailto:b.citarella@arpacampania.it)

Sex M | Data di nascita 23/06/1971 | Nationality Italian

## WORK EXPERIENCE

da Dicembre 2008 a oggi

**Collaboratore tecnico professionale esperto**

Arpa Campania (Agenzia Regionale Protezione Ambientale – [www.arpacampania.it](http://www.arpacampania.it))

- Project Manager (SIRA project – Regional Environmental Information System)
- Progettista di soluzioni ICT complesse (IP networks, data&voice, security, Data Center)
- Supervisione e management degli asset IT (maintenance, organization of IT helpdesk service etc.)
- Management di sistemi ICT (Data Center, networking and security systems etc.)
- Fondazione e Coordinamento del team tecnico dei referenti dipartimentali IT
- Progetto e Gestione della migrazione a SPC della rete dati agenziale
- Direzione lavori interna in ambito progetto SIRA

**Business or sector** Government, Regional Agency for Environmental Protection

April 2004 – December 2008

**Consultant**

Attività libero professionale

- Design di soluzioni ICT complesse (IP networks, data&voice solutions, web-based & Security solutions)
- Attività di Business Process reengineering, Knowledge management e progetti di e-learning
- ICT Consultant for SME (Small & Medium Enterprises):
- Chief Technical Officer per varie STARTUP company in campo ICT
- Università di Salerno – ICT projects consultant

**Business or sector** private IT consulting services and ICT design

June 2001 - March 2004

**Responsabile della divisione di “Progettazione ICT e sales support “**

Varie aziende del settore Telecomunicazioni

- Design di soluzioni ICT complesse (IP networks, data&voice solutions, Security solutions)
- Responsabile delle relazioni tecnico-legali con l'Autorithy Italiana Telecomunicazione (AGCOM)
- Project management (Design and development of a fiber-optic based MAN-IP – Salerno City)
- Coordinatore di Task forces (technical-marketing-sales) su progetti interni (business process reengineering: credit recovery division, sales force technical skill improvement)
- Responsible for the development of ICT projects co-funded by European Community

**Business or sector** Information and Communication Technology

Nov 1999 – Jan 2001

**System/Project Engineer (Business Unit - top customers)**

Telecom Italia Spa – [www.telecomitalia.it](http://www.telecomitalia.it)

- Progettazione di soluzioni ICT complesse (IP networks, data&voice solutions, Security solutions)
- Technical/commercial support to National Account Manager.
- Focal point on network security and public key infrastructure (PKI).
- Vice Project Manager (design, planning, cost analysis etc.) on various IT project.

**Business or sector** Information and Communication Technology

January 1998 – March 1999

**Ufficiale Cmpl. Aeronautica Militare**

Comando (HQ) I<sup>a</sup> Regione Aerea - Piazza Novelli, 1 - 20129 Milano ( <http://www.aeronautica.difesa.it> )

- Local Operations Manager for “Euroformazione difesa project” ( [www.euroformazione.difesa.it/](http://www.euroformazione.difesa.it/) )

**Business or sector** Government – Italian Military Air Force

## EDUCATION AND TRAINING

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2005 till today</b>                            | Partecipazione a Conferenze, Seminari, webinar, websurvey in una prospettiva di "life long Learning".                                                                                                                                                   |
| Principal subjects/Occupational skills covered    | IT Security, risk management, networking, IT project management, e-learning, Internet security rising awareness, etc.                                                                                                                                   |
| organisation providing organisation and training  | Vari: qualitapa.gov.it, ex cnipa.gov.it (oggi agid.gov.it), digitpa.gov.it, richmonditalia.it (it director forum), websense.com, cisco.com, acquistinretepa.it, mcafee.com, tecnaeditrice.com, soiel.it, zerounoweb.it, forrester.com, gartner.com etc. |
| <b>04/04 e 11-12/10/2005</b>                      | Domain Name System, (technical and legal aspects)                                                                                                                                                                                                       |
| Principal subjects/Occupational skills covered    | Register of ccTLD.it – C N R Italia                                                                                                                                                                                                                     |
| organisation providing organisation and training  |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>10/05/2004 and 04/05/2005</b>                  | Knowledge management in government institutions                                                                                                                                                                                                         |
| Principal subjects/Occupational skills covered    | Communication and Knowledge Management: From project Management to Portfolio Management                                                                                                                                                                 |
| organisation providing organisation and training  | Forum PA 2004 – corso a cura SDA Bocconi<br>Eureka Services – Project Management Institute (R.E.P.) – <a href="http://www.pmi.com">www.pmi.com</a>                                                                                                      |
| <b>September 2000</b>                             | E-commerce, Digital Sign, Certification Authority, IPSEC, Web based Systems                                                                                                                                                                             |
| Principal subjects/Occupational skills covered    | Scuola Superiore di Formazione Telecom Italia (Roma)                                                                                                                                                                                                    |
| organisation providing organisation and training  |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>April-Nov 1999</b>                             | Final exam not sustained due to beginning of working in Telecom Italia                                                                                                                                                                                  |
| Principal subjects/Occupational skills covered    | Internet Software Design: Java, C, C++, Database, Middleware, networking, Complex Systems web-based, distributed System, Computer Security, Business Intelligence, Data Mining.                                                                         |
| organisation providing organisation and training  | CEFRIEL – Polytechnic of Milan – in collaboration with "Siemens Informatica" – <a href="http://www.cefriel.it">www.cefriel.it</a>                                                                                                                       |
| <b>Nov 1991– July 1997</b>                        | <b>Master degree in Engineering (specialization in Information technology).</b>                                                                                                                                                                         |
| Principal subjects/Occupational skills covered    | Information Technology, Electronics, Microelectronics, Advanced math, calculus, chemistry, informative systems, management, software development, database design, software engineering, internetworking etc.                                           |
| organisation providing organisation and training  | <i>Thesis: Processor Design - special purpose architecture for processing SAR (Synthetic Aperture Radar) data.</i>                                                                                                                                      |
| Level in national or international classification | University of Naples "Federico II" – <a href="http://www.unina.it">www.unina.it</a>                                                                                                                                                                     |
|                                                   | <b>110/110 cum laude.</b>                                                                                                                                                                                                                               |

## PERSONAL SKILLS

Lingua madre ITALIANO

Altre Lingue

|         | UNDERSTANDING                                                   |         | SPEAKING           |                   | WRITING |
|---------|-----------------------------------------------------------------|---------|--------------------|-------------------|---------|
|         | Listening                                                       | Reading | Spoken interaction | Spoken production |         |
| ENGLISH | C1                                                              | C2      | C2                 | C2                | C2      |
|         | no language certificate – lifelong learning. – self assessment. |         |                    |                   |         |
| FRENCH  | A1                                                              | A2      | A1                 | A1                | A2      |
| SPANISH | A2                                                              | B1      | A1                 | A1                | A2      |
|         | no language certificate – self assessment .                     |         |                    |                   |         |

Levels: A1/2: Basic user - B1/2: Independent user - C1/2 Proficient user - Common European Framework of Reference for Languages

Communication skills

- Ottime doti di comunicazione scritta e orale sviluppata mediante corsi specifici e attività lavorative di "technical sales support manager" oltre che come organizzatore e speaker in eventi di carattere tecnico e culturali.

## Organisational / managerial skills

- Abilità a definire e rispettare le priorità, i task e le dead-line anche lavorando sotto pressione o in ambienti complessi, abilità queste sviluppate soprattutto lavorando come coordinatore di task forces congiunte tra i settori sales/marketing e tecnico e come progettista, direttore de coordinatore dei lavori in progetti IT complessi.
- Leadership e senso dell'organizzazione sviluppati durante la carriera lavorativa grazie ai differenti ruoli ricoperti (spesso caratterizzati da un mix di problematiche da affrontare di tipo tecnico, commerciale e amministrativo)

## Job-related skills

- Buona padronanza dei processi di controllo qualità (coinvolto in procedure di audit interno per la qualità)
- IT Security and information security awareness (collaborazione con ENISA in particolare alla pubblicazione: "European Month of Network and Information Security for All – A feasibility study" November 2011)
- Discreta esperienza nel campo del BPR – Business Process Re-engineering (Responsabile di un progetto di BPR – King.com spa: re-engineering del settore di "Recupero Crediti")
- Security specialist, Network designer e progettista Data canter
- Conoscenza dei principali tools di IT project "management and modelling" (analyst and team leader in web based software project)
- Docente e tutor in corsi su tematiche ICT (office automation, data networks, data base management systems etc.)

## Driving licence

- B

## ADDITIONAL INFORMATION

Publications  
Presentations  
Projects  
Conferences  
Seminars  
Honours and awards  
Memberships  
References

- Collaboration to the publication: "European Month of Network and Information Security for All – A feasibility study" - November 2011 ( <http://www.enisa.europa.eu/activities/cert/security-month/deliverables/2011/flipping-version#/2/> )
- 2006-2010 – vari articoli pubblicati sulla rivista scientifica della sezione locale dell'ORDINE degli INGEGNERI sulle seguenti tematiche:
  - Dal millennium bug alle mille finestre – from millennium bug to thousands of windows (2010)
  - La gestione dei rischi informatici – IT risk management (2008)
  - La rivoluzione del voip un'occasione di... - The revolution of VoIP, an occasion for... (2007)
  - Regolare l'impiego degli strumenti IT... - About rules and usage of IT instruments... (2007)
  - Ingegnere dell'informazione e ordine – The IT engineer and the professional association (2006)
- Direttore dei lavori (incarico con progetto in itinere) per il progetto di rimodulazione del SIRA – Sistema Informativo Regionale Ambientale
- Iscritto dall'anno 2000 all'ORDINE degli INGEGNERI