



## Gaetano Fusco



### PRESENTAZIONE

Sono un ragazzo giovane con tanta voglia di crescere e di imparare, ogni giorno per me è una sfida per arricchire sempre di più la mia esperienza lavorativa e di vita, le mie qualità principali sono la determinazione, la costanza e la serietà nel rispettare l'ambiente lavorativo, mi reputo una persona dinamica e flessibile pronta a dare il suo contributo in qualsiasi momento a disposizione della realtà lavorativa.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

06/2021 – ATTUALE Napoli, Italia

#### CONSULENTE ENERGETICO

- Gestione del cliente e delle obiezioni
- Raccolta dati
- Caricamento della pratica
- Firma OTP del cliente
- Cura del pacchetto clienti nel corso del tempo

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2016 – 06/2021 Casoria, Italia

**DIPLOMA DI LICEO DELLE SCIENZE UMANE OP. ECONOMICO-SOCIALE** Liceo "Gandhi" di Casoria

**Indirizzo** Via Aldo Moro, 80026, Casoria, Italia

08/03/2023 – 26/04/2023 Aversa, Italia

**ATTESTATO DEL CORSO JAVA FULL STACK DEVELOPER DELLA DURATA DI 240 ORE NELLA PROGRAMMAZIONE WEB** FormaTemp/Egeria Formazione

28/09/2023

Addetto CustomerCare per Etjca S.p.A sul cliente Assist S.p.A

### COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	A2	B1	A2	A2	B1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## ● **COMPETENZE DIGITALI**

---

Java Standard Edition | Java Enterprise Edition | CRUD | Conoscenze Basilari (Java SE, SQL, HTML, CSS, JavaScript, JDBC, Hibernate, JPA, Servlet, JSP) | Discreta conoscenza del server Tomcat. Discreta conoscenza dei framework (Collection, Spring). | MySQL | Buon utilizzo di MS – Office: Word, Excel, Power Point, Outlook etc. | PAZIENZA E CALMA VERSO I CLIENTI | Abile nelle tecniche di vendita | Servizio Clienti | CRM gestionale interno aziendale

## ● **ULTERIORI INFORMAZIONI**

---

### **VOLONTARIATO**

25/05/2022 – 25/05/2023 A.I.A.S

**Servizio Civile Universale**

---