



Il Nucleo di valutazione

Documento di validazione della Relazione sulla performance 2019

Visto l'art.10, comma lett.b) del d.lgs n.150/2009, come modificato ed integrato dal D.lgs n.74 del 25/05/2017,
Visto il Piano della Performance 2019/2021 dell'ARPA Campania, come approvato con la delibera commissariale n.272/2019;
Vista la delibera n.803/2020 con cui è stata approvata la Relazione finale sul ciclo della performance per l'anno 2019 dell'ARPA Campania, come predisposta dal dirigente Servizio Pianificazione Strategica, dott. Mario Perrone, e trasmessa al Nucleo di valutazione con nota prot.n.67557 del 23/12/2020;
Vista ed esaminata la Relazione finale sul ciclo della performance per l'anno 2019, ed i suoi allegati;
Tenuto conto che la Relazione in parola evidenzia a consuntivo i risultati raggiunti, rispetto agli obiettivi di cui al Piano della Performance 2019/2021;
Tenuto conto che la Relazione in parola appare redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione per i cittadini e altri utenti finali che la leggono;
Considerato che la Relazione in parola evidenzia criticità che non sono tali da inficiarne la validazione, ma che vanno segnalate, per poter essere corrette in occasione del successivo ciclo della Performance;
Dato atto che la istruttoria del processo di validazione della Relazione finale sul ciclo della performance per l'anno 2019 è riportata nel documento di accompagnamento, depositato in atti;
Ritenuto possibile procedere alla validazione la relazione finale sul ciclo della performance per l'anno 2019, ai sensi del comma 4, lett.C) dell'art.14 del novellato d.lgs n.150/2009,

VALIDA

la Relazione finale sul ciclo della performance per l'anno 2019 dell'ARPA Campania, come approvata con deliberazione n.803 del 22/12/2020, esprimendo le seguenti osservazioni:

1. *L'Agenzia si deve dotare al più presto di un sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP), coerente al Piano della Performance vigente, idoneo a misurare, valutare e premiare la performance individuale e organizzativa, secondo criteri strettamente connessi al soddisfacimento dell'interesse del destinatario dei servizi e degli interventi.*

2. *è necessaria una piena integrazione tra le logiche della prevenzione della corruzione e gli strumenti di «programmazione e controllo» e di «misurazione e valutazione delle performance», allo scopo di assicurare (proprio mediante l'individuazione e assegnazione esplicita di responsabilità, risorse e incentivi) il maggior grado possibile di efficacia attuativa del Piano di prevenzione della corruzione.*

3. *gli obiettivi declinati dal Piano della Performance devono essere coerenti con quanto definito dal P.A.A., al fine di rendere più omogenea e oggettiva la rendicontazione degli stessi.*



4. l'Agenzia deve dotarsi di un sistema di controllo di gestione e di controllo strategico, che si correli alla performance organizzativa.

5. all'interno del ciclo della performance è necessario determinare, monitorare e valutare la performance organizzativa e individuale coerentemente con quanto disciplinato dal Piano della Performance

6. il sistema della valutazione 2019 non ha previsto il coinvolgimento dei cittadini e/o utenti finali (analisi di customer satisfaction).

Si precisa, al riguardo, che il nucleo ha formulato una analoga osservazione anche in sede di validazione della Relazione sulla performance per il 2018. Se, da un lato, si deve dare atto che nel corso del 2019 si è determinato un miglioramento nelle modalità di rendicontazione degli obiettivi, dall'altro, si deve comunque rilevare che permangono alcune criticità e carenze per le quali si auspica un miglioramento già nei prossimi documenti attinenti il Ciclo della Performance. Inoltre il Nucleo di valutazione auspica che l'Agenzia adotti il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance e si sforzi di migliorare le modalità di gestione del ciclo della performance, in coerenza con le prescrizioni normative e delle Linee Guida della Funzione Pubblica.

Dispone inoltre la pubblicazione del presente documento sul sito istituzionale dell'ARPA Campania, alla sezione "Amministrazione trasparente", sottosezione "Performance".

Il Presidente del Nucleo di Valutazione - dott.ssa Rossella Grasso

Il Componente del Nucleo di Valutazione - dott.ssa Sabrina Socci

Il Componente del Nucleo di Valutazione - dott. Alberto Manfredi Selvaggi